

Zur Erreichung der an uns gestellten Anforderungen und Erwartungen haben wir folgende Leitlinien festgelegt:

- Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen sowie Lösung der Probleme unserer Kunden. Denn durch unsere Kunden verdienen wir unser Geld und sichern unsere Zukunft.
- Wir müssen besser und schneller als der Wettbewerb sein und diesen Vorsprung unseren Kunden täglich aufs Neue beweisen.
- Wir wollen zu den Besten in unserer Branche gehören und die Kundenzufriedenheit ständig erhöhen.
- Durch Beurteilung unserer Leistung, unserer Verfahren und Ausrüstung und setzen von Zielen wollen wir unsere Managementsysteme ständig verbessern.
- Durch Einhaltung der Prozessziele unter ökologischen und arbeitssicherheits-technischen Gesichtspunkten sowie ständiger Verbesserung dieser Prozesse sichern wir die festgelegte und erwartete Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Die Basis für die Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse sind qualifizierte und motivierte Mitarbeiter.
- Die Wirksamkeit der internen und externen Kommunikation erreichen wir durch den Einsatz von wirkungsvollen Informationssystemen.
- Durch aktive Bewusstseinsbildung zur Erfüllung der internen und externen Anforderungen stellen wir sicher, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter zur Einhaltung und Weiterentwicklung der Managementsysteme beiträgt.
- Wir übernehmen soziale Verantwortung und bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gute Arbeitsbedingungen. Wir achten streng darauf, dass Benachteiligungen - aus welchen Gründen auch immer - nicht vorkommen, (hier verweisen wir auch unsere Verhaltensgrundsätze).
- Durch Schaffung eines gesunden und sicheren Arbeitsumfelds tragen wir Sorge für die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter.
- Durch Vorbeugung und Risikosenkung wollen wir die Unfallzahlen auf Null halten denn wir sind überzeugt, dass alle betriebsbedingten Verletzungen und Krankheiten vermeidbar sind.
- Wir berücksichtigen alle Umweltaspekte im Zusammenhang mit Prozessen, Produkten, Dienstleistungen und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen.
- Indem wir den Einsatz der natürlichen Ressourcen reduzieren und Umweltverschmutzungen vermeiden, minimieren wir die Auswirkungen auf unsere Umwelt.